PROROGA DEL PROGRAMMA FEDELTA' CHEF EXPRESS "BUS DRIVER & GUIDE TURISTICHE"

Il programma fedeltà è prorogato al 31 dicembre 2024.
Il soggetto promotore Chef Express S.p.A. con sede legale in Castelvetro di Modena, Via Modena, 53 P.IVA 00876120213, onde consentire una maggiore partecipazione alla promozione, effettua con la presente **una proroga della data di scadenza della promozione al 31 dicembre 2024**.
Questa comunicazione deve intendersi come la modifica del Regolamento programma fedeltà Chef Express "BUS DRIVER & GUIDE TURISTICHE".
La modifica consiste in particolare:
1. DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'

Il Programma Fedeltà si intende prorogato al 31/12/2024.
2. Modifica del tempo utile a richiedere gli sconti e voucher che potrà avvenire fino al 31/12/2024;
3. Cancellazione dell'account utente inattivo e dei vantaggi ad esso collegati non utilizzati dopo 24 mesi di inattività;
4. Cancellazione dei voucher non utilizzati dopo 24 mesi di inattività, dal 1 luglio 2024.

Fermo quanto precede, di seguito si riporta il nuovo testo del Regolamento, integrato con le modifiche di cui sopra.

PROGRAMMA FEDELTA' CHEF EXPRESS "BUS DRIVER & GUIDE TURISTICHE"

L'adesione al Programma Fedeltà Chef Express "Bus Driver e Guide Turistiche" (di seguito, in breve, anche il "Programma Fedeltà" è disciplinata dai seguenti termini e condizioni (di seguito "Il Regolamento").
L'adesione al Programma Fedeltà è semplice e gratuita e permette ai Bus Driver ed alle Guide turistiche di ottenere sconti e vantaggi su tutti i prodotti venduti al market e in somministrazione, restano invece esclusi dall'oggetto della promozione i prodotti che fruiscono di particolari convenzioni, sconti, promozioni e le offerte menu. Inoltre, risultano sempre esclusi dalla promozione i carburanti e lubrificanti, abbonamenti e ricariche pay tv, ricariche telefoniche, carte sim, biglietti trasporto sia urbani ed extraurbani che ferroviari, gift card, gratta e vinci, biglietti di lotterie, giornali e riviste, generi di Monopolio, tabacchi, Viacard, Vignette per pagamento pedaggio autostrade svizzere ed austriache.
Il Programma Fedeltà è operativo in tutti i ristoranti, bar, punti di somministrazione e market a marchio Chef Express aderenti all'iniziativa ad esclusione dei locali e reparti gestiti in franchising, presenti e futuri. L'elenco completo dei punti vendita partecipanti è consultabile nell'Allegato A che verrà aggiornato periodicamente sul sito www.chefexpress.it.
La partecipazione al Programma Fedeltà Chef Express "Bus Driver e Guida turistica" comporta l'accettazione di ogni parte del presente Regolamento, senza alcuna riserva. Il presente Regolamento potrà essere consultato in ogni ristorante o bar o punto di somministrazione Chef Express, sul sito www.chefexpress.it o nella sezione specifica della mobile app "Chef Express" (di seguito anche solo la "mobile app").
Il Programma Fedeltà è un'iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C bis del DPR 430/2001.

1. DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA'

Il Programma Fedeltà ha durata dal 15/05/2023 al 31/12/2024.

2. ISCRIZIONE AL PROGRAMMA FEDELTA'

Il Programma è riservato professionisti Bus Driver e alle Guide turistiche, cittadini italiani o residenti stabilmente in Italia e maggiorenni, che utilizzano la mobile app. **Restano esclusi dal programma fedeltà i dipendenti Chef Express, delle società collegate e/o controllate e tutti i loro familiari fino al secondo grado di parentela**.

L'iscrizione è gratuita ed è effettuabile direttamente dalla mobile app. E' necessario scaricare l'app ufficiale Chef Express sul proprio dispositivo Android o Apple accettando i Termini e Condizioni di utilizzo.
I Bus Driver e Guide turistiche dovranno procedere alla registrazione compilando i campi obbligatori richiesti ed eventualmente i campi facoltativi utili ad una maggiore aderenza alle proprie preferenze ed acquisti delle promozioni che saranno proposte nonché ulteriori informazioni qualificanti l'appartenenza alla categoria professionale a cui il programma è riservato tra cui il tesserino/tessera tachigrafica. L'informativa sul Trattamento dei dati personali è disponibile all'interno della mobile app e del sito. L'utilizzo della mobile app è strettamente personale, non cedibile a terzi e, per l'intera durata del programma fedeltà, ogni sottoscrittore non potrà attivarne più di una. Pertanto, l'utilizzo improprio comporterà il blocco della stessa. In caso di smarrimento dello smartphone è possibile effettuare una nuova installazione della mobile app, il Bus Driver o Guida turistica potrà installare di nuovo la mobile app su un diverso smartphone e potrà autenticarsi con le credenziali già in uso sul precedente smartphone, i vantaggi raggiunti e disponibili nel proprio codice identificativo digitale saranno disponibili nella nuova mobile app istallata automaticamente. L'utilizzo della mobile app può essere bloccato su richiesta del Bus Driver o Guida turistica in caso di furto dello smartphone inviando una email a info@chefexpress.it, Chef Express non può essere in alcun modo responsabile dell'utilizzo della mobile app da soggetti diversi dal Bus Driver o Guida turistica titolare della stessa fino alla richiesta di blocco.

3. FUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTÀ

Ogni Bus Driver e Guida turistica iscritto al Programma Fedeltà, presentando la mobile app in ogni consumazione presso i ristoranti, bar, punti di somministrazione e gli acquisti nel market ha diritto agli sconti ed ai vantaggi dedicati.

Il Programma Fedeltà prevede:

- **il vantaggio di uno sconto del 10% sui prodotti indicati nei ristoranti, bar, punti di somministrazione e market;**
- **un voucher sconto di 5,00 € iva compresa per ogni sosta con almeno 20 passeggeri del Bus** da utilizzarsi, esclusivamente nella rete autostradale dei propri ristoranti e bar partecipanti all'iniziativa. In un singolo giorno, per un Bus Driver od una Guida, possono essere erogati al massimo due voucher del valore di 5€, per un totale cumulabile massimo di 10€ giornalieri**;**
- **uno sconto di 25,00 € iva compresa sui prodotti del bar o di 45,00 € iva compresa sui prodotti del ristorante** (non entrambi: o uno o l'altro).
  Con un limite a due soli sconti (25,00 € e 45,00 €) al giorno per ogni Bus Driver o Guida Turistica e massimo una fruizione di tali sconti ogni 2 ore;
- **uno sconto il cui importo è calcolato come il 5% del valore speso dai Passeggeri del bus, con un tetto massimo di 10,00 € iva compresa.** Per far scattare lo sconto occorrerà che i passeggeri spendano almeno 1,00 iva compresa € per far ottenere lo sconto al Bus Driver o Guida;
- **vantaggio passeggero consistente in uno sconto offerto al passeggero del Bus pari al 5% per i prodotti market e del 10% sulle consumazioni al bar e ristorante.** Per usufruire dello sconto anche i Passeggeri dovranno utilizzare la mobile app, registrandosi come tali con inserendo il codice dell'ID Loyalty del Bus Driver / della Guida Turistica, tramite scansione o inserimento manuale del codice mostrato dall'Autista / dalla Guida Turistica.

Sono esclusi dallo sconto i prodotti ed i menù espressamente indicati presso i ristoranti, bar, punti di somministrazione e market aderenti. Qualora sia scaduto il tesserino/tessera tachigrafica per il Bus Driver o la Guida turistica non sarà possibile fruire dello sconto fino al nuovo inserimento in mobile app.

4. COMUNICAZIONI

Per tutta la durata del Programma Fedeltà, i Clienti riceveranno comunicazioni periodiche tramite email/SMS ai contatti indicati in fase di adesione al Programma, nonché tramite avvisi tramite mobile app.

5. CANCELLAZIONE DAL PROGRAMMA

Tramite mobile app sarà possibile disiscriversi dal programma fedeltà. L'operazione sarà irreversibile e avrà come effetto l'anonimizzazione di tutti i dati anagrafici, le notifiche inviate ed ad inibire l'accesso ai servizi informativi della app per la sezione dedicata al programma fedeltà. La disiscrizione non è immediata, ma avverrà sette giorni dopo la richiesta ricevuta, per permette al cliente di poter annullare gli effetti della cancellazione inviando una mail a info@chefexpress.it.
La cancellazione dei dati personali avverrà in automatico se non si effettuerà alcun acquisto o consumazione per almeno 24 mesi.
Dal 01/07/2024 i voucher promozionali e gli sconti ricevuti e non utilizzati da più di due anni saranno cancellati in automatico dal sistema.

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto della normativa applicabile ed in base al consenso informato rilasciato dal cliente all'atto della iscrizione al programma o successivamente modificato. Copia dell'informativa sarà in ogni caso sempre reperibile su Internet all'indirizzo www.chefexpress.it.

7. DISPONIBILITA' DEL REGOLAMENTO

Il presente Regolamento sarà disponibile per tutta la durata della promozione, presso la sede legale di Chef Express e presso tutti i punti vendita aderenti e sul sito internet www.chefexpress.it.

8. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Tutte o una parte delle regole, dei diritti e dei vantaggi esposti nel presente Regolamento potranno essere modificate/i o soppresse/i in qualunque momento a discrezione di Chef Express dandone comunicazione nel sito, rispettando i diritti già acquisiti dai Clienti partecipanti sino a quel momento.

9. NOTE LEGALI

I proprietari delle piattaforme digitali dalle quali sarà scaricabile la mobile app attualmente non richiedono costi per lo scarico e l'utilizzo dell'app, ma il mero costo di connessione secondo il piano tariffario contrattualizzato tra il cliente e l'operatore di telefonia mobile. I proprietari delle piattaforme digitali non sono in alcun modo coinvolti da questa iniziativa, ma rendono esclusivamente possibile il download della mobile app sul dispositivo del cliente ed il suo utilizzo secondo le condizioni descritte nel contratto di licenza d'uso della mobile app. Chef Express non è responsabile di mancati funzionamenti della app dovuti ai proprietari delle piattaforme digitali.

10. LEGGE APPLICABILE

Qualsiasi disputa, reclamo o controversia derivante o relativa al presente Regolamento sarà risolta dal Tribunale competente in Modena.

Il Legale Rappresentante